

**Politica aziendale Qualità, Sicurezza, Ambiente**

Obiettivi prioritari di Autoservizi Locatelli S.r.l. sono la piena soddisfazione del Cliente e dei cittadini residenti nelle aree servite dal trasporto pubblico, con particolare attenzione al rispetto della normativa ambientale e sulla sicurezza vigente ed al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

I Sistemi di Gestione della Qualità, Ambiente e sicurezza sono gli strumenti utilizzati dall'Azienda per il raggiungimento di questi obiettivi strategici e per l'attuazione della presente Politica.

**Politica della Qualità**

1. Autoservizi Locatelli S.r.l. si impegna a prestare la massima attenzione al cliente/utente, attraverso indagini periodiche di Customer Satisfaction per la verifica della qualità percepita.
2. L'Azienda si impegna a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione integrato attraverso l'analisi dei processi e dei relativi parametri ad essi associati secondo una logica di miglioramento continuo.
3. Autoservizi Locatelli S.r.l. si prefigge di incrementare le competenze acquisite al fine di poter erogare servizi di trasporto extraurbani, anche attraverso costituzione di partnership, accordi e/o Associazioni Temporanee d'Impresa, finalizzate alla possibilità di partecipare a gare per la gestione del trasporto pubblico in altre aree del territorio nazionale. Autoservizi Locatelli S.r.l. si impegna inoltre a riesaminare gli obiettivi a seguito di nuove disposizioni legislative e/o opportunità di mercato, nel contesto in cui si colloca.
4. Autoservizi Locatelli S.r.l. intende continuare nello sviluppo e nell'incremento delle attività relative ai servizi atipici (servizi scuole, servizi finalizzati, navette, granturismo, disabili, ecc.) e nell'espansione dei servizi offerti dall'officina interna (revisione autoveicoli e motoveicoli, bollino blu, ecc.).

**Politica Ambientale**

1. Autoservizi Locatelli S.r.l. appronta strumenti gestionali di controllo e di misurazione degli impatti ambientali, verificandone ad intervalli prestabiliti applicazione e risultati. Al fine di prevenire e ridurre gli stessi, effettua valutazioni in merito alle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.
2. Autoservizi Locatelli S.r.l. si prefigge di incrementare le competenze acquisite al fine di poter erogare servizi di trasporto extraurbani, anche attraverso costituzione di partnership, accordi e/o Associazioni Temporanee d'Impresa, finalizzate alla possibilità di partecipare a gare per la gestione del trasporto pubblico in altre aree del territorio nazionale. Autoservizi Locatelli S.r.l. si impegna inoltre a riesaminare gli obiettivi a seguito di nuove disposizioni legislative e/o opportunità di mercato, nel contesto in cui si colloca.
3. Autoservizi Locatelli S.r.l. pone costante attenzione a tutti i comparti ambientali (acqua, aria, suolo, sottosuolo e rumore), al contesto sociale del territorio in cui è inserita, alle risorse utilizzate, alla gestione dei rifiuti e alla ricerca della riduzione delle emissioni derivanti dall'esercizio stesso.
4. Autoservizi Locatelli S.r.l. appronta strumenti gestionali di controllo e di misurazione degli impatti ambientali, verificandone ad intervalli prestabiliti applicazione e risultati.
5. Al fine di prevenire e ridurre gli stessi, effettua valutazioni in merito alle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.
6. Autoservizi Locatelli S.r.l. si impegna a coinvolgere i propri fornitori nel piano di miglioramento aziendale inerente il Sistema di Gestione Ambientale.

**Politica Sicurezza**

La nostra azienda si occupa di trasporto pubblico e in una tale realtà la sicurezza deve considerare ,oltre che un obbligo di legge da rispettare , parte integrante ed essenziale per eseguire ogni attività lavorativa , considerando sempre presente un rischio nelle svolgimento di qualsiasi attività.

**Non godremo di nessun successo se non avremo successo nella Sicurezza**

Pertanto

**Il nostro obiettivo prioritario è un posto di lavoro senza incidenti**

Per raggiungere questo scopo , è quindi necessario che tutte le risorse si impegnino a:

1. rispettare e far rispettare le leggi nazionali e locali oltre alle prescrizioni e normative volute dai clienti;

EDIZIONE	REVISIONE
Numero: 6	Numero: 2
Data: 27/05/19	Data: 26/04/23

2. provvedere alla sicurezza dei lavoratori cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito operativo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo
3. promuovere e perseguire il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alle tematiche della sicurezza e salute sul lavoro
4. sviluppare la consapevolezza, le competenze e le giuste attitudine del personale a tutti i livelli con l'aiuto di formazione e addestramento appropriati , procedure, istruzioni e documentazione informativa
5. prevenire e correggere qualsiasi situazioni pericolosa implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza
6. controllare l'adeguamento a questa politica eseguendo periodiche audit e ispezioni sulla sicurezza controllando continuamente le attività operative , la documentazione formativa ed informativa , la valutazione dei rischi e i piani di azione per la prevenzione e il miglioramento
7. rendere disponibile, per tutte le parti interessate , la nostra politica in materia di sicurezza e salute sul lavoro
8. prevedere l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro ;
9. comprenda impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
10. includere un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema integrato finalizzato al rafforzamento delle prestazioni qualità e sicurezza;
11. Migliorare la partecipazione e la consultazione da parte del personale in merito agli aspetti della sicurezza;
12. Miglioramento delle gestione delle attrezzature, degli impianti e dei macchinari presso officine

Copia del presente documento è esposta in tutti i luoghi frequentati dai lavoratori per una capillare diffusione.

Gli obiettivi misurabili e misurati, inerenti il servizio di trasporto pubblico locale, vengono altresì definiti dalla Direzione nella Carta della Mobilità.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

Controlli verranno effettuati per verificare il rispetto delle procedure emanate. Le eventuali anomalie riscontrate saranno registrate e segnalate per iscritto ai responsabili affinché ne vengano individuate e eliminate le cause. La valutazione di tali anomalie consentirà all'Alta Direzione di misurare la qualità dei propri servizi.

Per garantire la costante comprensione a tutti i livelli della Politica per la Qualità, 'Ambiente, Sicurezza vengono promosse riunioni di sensibilizzazione.

La presente Politica sarà resa nota a tutti i collaboratori e diffusa all'esterno dello Stabilimento attraverso le consuete forme di comunicazione.

Si diffonde copia della presente anche ai fornitori per una maggiore diffusione

Il responsabile del sistema  
Dott. Ing. Marco Locatelli



EDIZIONE	REVISIONE
Numero: 6	Numero: 2
Data: 27/05/19	Data: 26/04/23

## CERTIFICATO n. 655SCR - rev. 4

Il sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro di	Autoservizi Locatelli Srl Via Furietti 17 - 24126 Bergamo BG
È conforme alla norma	UNI ISO 45001:2018
Per il seguente campo di applicazione	Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto persone su gomma; rifornimento, lavaggio esterno; manutenzione e riparazione meccanica ed elettrica dei relativi autobus (IAF 31)
Siti	Allegato 1

La validità del Certificato è soggetta al rispetto delle condizioni stabilite nel Regolamento per la certificazione di ANCIS Srl

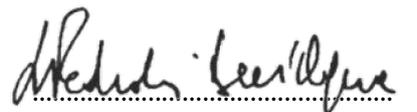
La validità del Certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed al riesame completo con periodicità triennale

Sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori conforme alla norma UNI ISO 45001:2018

**29 luglio 2014<sup>1</sup>**  
*Prima emissione*

**21 luglio 2023**  
*Emissione corrente*

**24 luglio 2026**  
*Scadenza*



Amministratore delegato

<sup>1</sup> Prima emissione relativa al Sistema integrato UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 del 25 luglio 2017.

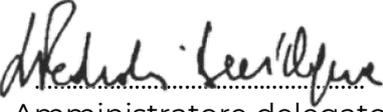


**Allegato 1 al Certificato di conformità n. 655SCR - rev. 4  
rilasciato a Autoservizi Locatelli Srl in data 21 luglio 2023**

Siti inclusi nel sistema di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro,  
limitatamente a:

Sede legale ed operativa	Via Furietti 17	24126 Bergamo BG
Sito (movimento, officina e deposito)	Via Toscanini 6	24040 Bonate Sopra BG

Milano, 21 luglio 2023

  
Amministratore delegato

## CERTIFICATO n. 569SGA - rev. 5

Il sistema di gestione ambientale di	Autoservizi Locatelli Srl Via Furietti 17 - 24126 Bergamo BG
È conforme alla norma	UNI EN ISO 14001:2015
Per il seguente campo di applicazione	Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto persone su gomma; rifornimento; lavaggio e pulizia mezzi; rimessaggio; manutenzione e riparazione meccanica ed elettrica dei relativi autobus; gestione delle infrastrutture correlate (IAF 31)
Siti	Allegato 1

La validità del Certificato è soggetta al rispetto delle condizioni stabilite nel Regolamento per la certificazione di ANCIS Srl

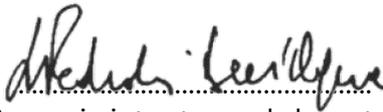
La validità del Certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed al riesame completo con periodicità triennale

Sistema di gestione ambientale valutato secondo le prescrizioni del documento ACCREDIA RT-09

**31 agosto 2011<sup>1</sup>**  
*Prima emissione*

**21 luglio 2023**  
*Emissione corrente*

**24 luglio 2026**  
*Scadenza*



Amministratore delegato

<sup>1</sup> Prima emissione relativa al Sistema integrato UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 del 25 luglio 2017.

**ANCIS Srl**

segreteria@ancis.it • www.ancis.it

I • 20122 Milano • Viale Bianca Maria 35

Telefono +39 020062051 • Telefax +39 0276003647



MS N°0028

Membro degli Accordi  
di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Multilateral Recognition Agreement

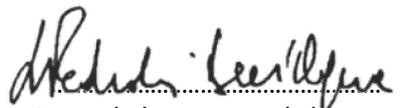


**Allegato 1 al Certificato di conformità n. 569SGA - rev. 5  
rilasciato a Autoservizi Locatelli Srl in data 21 luglio 2023**

Siti inclusi nel sistema di gestione ambientale, limitatamente a:

Sede legale ed operativa	Via Furietti 17	24126 Bergamo BG
Sito (movimento, officina e deposito)	Via Toscanini 6	24040 Bonate Sopra BG

Milano, 21 luglio 2023

  
Amministratore delegato

## CERTIFICATO n. 399 - rev. 9

Il sistema di gestione per la qualità di	Autoservizi Locatelli Srl Via Furietti 17 - 24126 Bergamo BG
È conforme alla norma	UNI EN ISO 9001:2015
Per il seguente campo di applicazione	Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto persone su gomma (regolari, regolari specializzati e occasionali)* (IAF 31)
Siti	Allegato 1

La validità del Certificato è soggetta al rispetto delle condizioni stabilite nel Regolamento per la certificazione di ANCIS Srl

La validità del Certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed al riesame completo con periodicità triennale

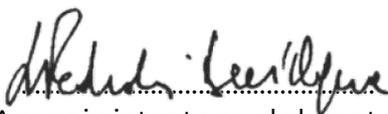
Riferirsi alla documentazione aziendale per i dettagli delle esclusioni ai requisiti della norma ISO 9001:2015

\*La definizione dei servizi è conforme al Regolamento (CE) n. 1073 del 21 ottobre 2009

**27 ottobre 2005<sup>1</sup>**  
*Prima emissione*

**21 luglio 2023**  
*Emissione corrente*

**24 luglio 2026**  
*Scadenza*



Amministratore delegato

<sup>1</sup> Prima emissione relativa al Sistema integrato UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 del 25 luglio 2017.

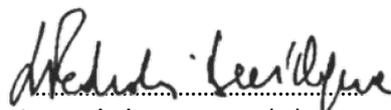


**Allegato 1 al Certificato di conformità n. 399 - rev. 9  
rilasciato a Autoservizi Locatelli Srl in data 21 luglio 2023**

Siti inclusi nel sistema di gestione per la qualità:

Sede legale ed operativa	Via Furietti 17	24126 Bergamo BG
Sito (movimento, officina e deposito)	Via Toscanini 6	24040 Bonate Sopra BG

Milano, 21 luglio 2023

  
Amministratore delegato