



GRUPPO LOCATELLI



+39 035 319366

WWW.AUTOSERVIZILOCATELLI.IT

VIAGGIARE SICURI

/ L'IMPEGNO DI AUTOSERVIZI LOCATELLI



ESPERIENZA E QUALITA' AL SERVIZIO DEL CLIENTE

Autoservizi Locatelli unisce l'esperienza e l'intraprendenza di tre generazioni per offrire al cliente la miglior esperienza di viaggio in autobus possibile. Da sempre particolare attenzione viene riservata al personale preposto ai servizi turistici, regolarmente inquadrato, controllato dal punto di vista psico-fisico e attitudinale e valutato costantemente per garantire livelli di professionalità ottimali.

120

I DIPENDENTI
DELL'AZIENDA

21

GLI AUTOBUS
PER I SERVIZI
TURISTICI

3

L'ETA' MEDIA
DEGLI AUTOBUS
IMPIEGATI

100%

PROFESSIONALITA'
AVANGUARDIA
CONFORT DI VIAGGIO

Nella scelta degli STRUMENTI DI LAVORO Autoservizi Locatelli è orientata:

- alla qualità costruttiva;
- alle soluzioni tecnologiche più all'avanguardia riguardanti sicurezza, confort di viaggio e impatto ambientale;
- ad un programma di rinnovo frequente della flotta autobus (attualmente per i servizi turistici l'età media degli autobus è di 3 anni);
- ad un'attenta manutenzione, effettuata da personale interno costantemente aggiornato;
- alla cura dei materiali, con particolare attenzione a pneumatici di qualità.

Autoservizi Locatelli imposta il RAPPORTO CONTRATTUALE CON I CLIENTI con chiarezza, in modo da dare riferimenti certi e pianificare per tempo tutti gli aspetti del viaggio.

Il cliente viene informato sulle normative vigenti riguardanti sicurezza e comportamento a bordo. A tal proposito:

- le operazioni di salita e discesa devono avvenire in posizione sicura, lontano dai flussi di traffico e in posizione facilmente accessibile;
- il bagaglio va stivato nel baule. A bordo possono essere portati unicamente piccole borse posizionabili nella cappelliera (il corridoio deve sempre risultare sgombro). Il conducente può regolamentare la sistemazione dei bagagli vietando che vengano portati a bordo oggetti potenzialmente pericolosi in caso di caduta o incidente;
- prima dell'inizio del viaggio i passeggeri vengono informati sulla presenza dei dispositivi di sicurezza e della loro ubicazione: cinture, uscite d'emergenza, martelletti, estintori. Le cinture vanno tenute allacciate per l'intera durata del viaggio e slacciate solo ad autobus fermo. Se l'autobus è dotato di WC è possibile utilizzarlo per il tempo strettamente necessario, evitando di stazionare lungo il corridoio. Il conducente collabora con il responsabile del gruppo per il rispetto delle norme di sicurezza, precisando che in caso di comitive di minori è l'accompagnatore stesso che è responsabile del rispetto delle norme.

Nella predisposizione del viaggio viene posta attenzione al CARICO DI LAVORO DEL CONDUCENTE, in modo da assicurare le migliori condizioni:

- la normativa vigente prevede un periodo massimo di 4 ore e mezza consecutive di guida con una pausa di 45 minuti prima di riprendere il viaggio (sostituibile da due pause da 15 minuti e da 30 minuti), che comunque non può superare le 9 ore giornaliere (con deroga sino a 10 ore per due giorni settimanali). Il periodo di riposo non può essere inferiore a 9 ore. Per condizioni gravose e orario di lavoro notturno per il quale l'impiego viene ulteriormente ridotto, si impiega un secondo conducente.